

Voorwaarden MyWheels Open (versie februari 2018)

Deze voorwaarden zijn aanvullend voor de dienst MyWheels Open ten opzichte van de reeds geldende Algemene Voorwaarden van MyWheels en de Huurvoorwaarden. Deze zijn terug te vinden op: www.mywheels.nl/autodelen/hoe-autodelen-werkt/voorwaarden/

Definities

Huurder: een natuurlijke persoon die voor een korte duur een voertuig wil huren als hoofdbestuurder ervan.

Verhuurder: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die een voertuig zonder chauffeur wenst te verhuren.

Advertentie: de advertentie van één of meerdere voor verhuur aangeboden voertuigen door een Verhuurder via de Site, de App of via Diensten.

MyWheels Open Eigenaar: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik wenst te maken van de Dienst MyWheels Open voor de verhuring van een voertuig.

Voertuig: een motorvoertuig van minder dan 3.5 T, met 4 wielen, dat maximaal 9 personen kan vervoeren en een totaal volume van minder dan 13 kubieke meter heeft. Campers zijn uitgesloten.

MyWheels: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Wheels4all B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te Amsterdam aan de Keizersgracht 264 3e verdieping, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37133089.

MyWheels stelt een online platform ter beschikking om enerzijds natuurlijke personen en rechtspersonen die een voertuig zonder chauffeur willen verhuren (hierna: de “Verhuurders”) en anderzijds natuurlijke personen die een voertuig voor een korte duur willen huren om er de hoofdbestuurder van te zijn (hierna: de “Huurders”) met elkaar in contact te brengen (hierna: de “Diensten”).

Voorwaarden met betrekking tot het voertuig

Naast geldende voorwaarden voor een voertuig dat wordt aangeboden op mywheels.nl zijn voor Dienst MyWheels Open de volgende bijkomende voorwaarden van toepassing:

- Het voertuig heeft een kilometerstand van minder dan 225 000 km voor de dag van de installatie van MyWheels Open.
- Het voertuig mag niet ouder zijn dan 10 jaar op de dag van installatie.
- Het verhuurde voertuig moet ter beschikking zijn op een parkeerplaats die voor de Huurder vrij toegankelijk is.
- Het verhuurde voertuig moet ter beschikking zijn in een zone met een betrouwbaar mobiel internetbereik. Dat sluit met name ondergrondse parkeergarages uit.
- De eigenaar van het voertuig moet ten allen tijde een reservesleutel van het voertuig ter beschikking hebben.

- Verhuurder biedt zijn auto aan volgens het principe “direct accepteren”
- MyWheels behoudt zich het recht voor om een voertuig om (technische) redenen te weigeren.

Huurovereenkomst

Voor verhuringen via MyWheels Open is de huurovereenkomst zoals genoemd in de algemene voorwaarden van toepassing. Deze hoeft niet voorafgaand aan de verhuring worden ondertekend als uitzondering op verhuringen met sleuteloverdracht.

MyWheels is een derde bij de huurovereenkomst die wordt afgesloten tussen de Verhuurder en de Huurder. Bijgevolg heeft MyWheels geen verbintenissen op grond van deze overeenkomst en kan zij niet verantwoordelijk zijn voor mogelijke schendingen ervan.

Dienst MyWheels Open

In het kader van de Dienst MyWheels Open (hierna: “MyWheels Open”), biedt MyWheels de Verhuurder aan om één tot drie voertuigen te huur aan te bieden op mywheels.nl. met de MyWheels Open-technologie, waarbij de deuren met de smartphone kunnen worden geopend of afgesloten.

De dienst “MyWheels Open” die door MyWheels wordt aangeboden omvat voor de Verhuurders:

- De installatie van een boordcomputer (de technologie "MyWheels Open") in het voertuig van de eigenaar
- De terbeschikkingstelling van online tools voor het beheer van de MyWheels Open-verhuringen, zonder ontmoeting met de Huurder

De dienst MyWheels Open wordt aan Gebruikers aangeboden en is onlosmakelijk verbonden met de bestaande MyWheels-Diensten.

Verificatie van de huurder

- Indien de Verhuurder uitgerust is met de Dienst MyWheels Open, zal MyWheels via haar identiteitsverificatiedienst, de verificaties ten aanzien van de huurder doen in de plaats van de Verhuurder.
- Verhuurder verbindt er zich echter toe om MyWheels onmiddellijk te informeren als hij over informatie beschikt waaruit blijkt dat de voorwaarden niet door de Huurder worden nageleefd, en de verhuring vervolgens te annuleren.

Technologie MyWheels Open

De installatie van de MyWheels Open-technologie kan worden aangevraagd via mywheels.nl. Een aantal gegevens is van belang:

- de leeftijd, kenmerken, de ligging (straat, woonplaats) van het voertuig en het telefoonnummer van de eigenaar waarop hij bereikbaar is.

Als de eigenaar van het voertuig valse informatie verstrekt heeft over de staat of de kenmerken van het voertuig en de technicus voorafgaand aan de installatie constateert dat het voertuig niet in aanmerking komt volgens de bovengenoemde criteria, dan wordt de eigenaar van het voertuig een bedrag van € 60 voor voorrijkosten in rekening gebracht.

Installatie van de MyWheels Open

De eigenaar van het voertuig verbindt er zich toe om zijn voertuig gedurende minimaal 4 uur ter beschikking te stellen van een technicus voor de installatie van de MyWheels Open-technologie. De installaties worden ingepland gedurende weekdays, van maandag tot vrijdag tussen 8 uur en 19 uur. Van de eigenaar kan worden gevraagd om het voertuig achter te laten op een door MyWheels aangegeven installatieplaats, waar de eigenaar mee akkoord gaat. De eigenaar verbindt er zich toe om de met de technicus gemaakte installatie-afspraken na te komen.

In het geval van annulering van de installatie minder dan twee werkdagen voor de gemaakte afspraak, mag MyWheels de installatie van het systeem in rekening brengen van €100,- aan de eigenaar van het voertuig.

Uitbouw van de MyWheels Open-technologie

Na de in deze overeenkomst vastgestelde minimale looptijd is de eigenaar gerechtigd de uitbouw van het MyWheels Open-systeem aan te vragen. Indien de looptijd nog niet is verstreken worden de maandlasten tot het eind van de looptijd in rekening gebracht. Indien de vastgestelde minimale looptijd is verstreken zal de eigenaar een factuur krijgen voor de lopende maand voor dat voertuig. De facturering van deze Dienst zal worden stopgezet op de eerste dag van de volgende maand. Daarnaast worden kosten voor de uitbouw in rekening gebracht ad. €90,-.

MyWheels verbindt er zich toe om het MyWheels Open-systeem te verwijderen binnen 30 dagen na een verzoek per e-mail van de eigenaar. De eigenaar verbindt er zich toe om zijn voertuig gedurende minimaal 4 uur ter beschikking te stellen van een technicus voor de uitbouw van de MyWheels Open-technologie.

De uitbouw wordt ingepland gedurende weekdays, van maandag tot vrijdag tussen 8 uur en 19 uur. De eigenaar verbindt er zich toe op een afspraak voor de uitbouw overeen te komen binnen 30 dagen na zijn aanvraag. Indien door de schuld van de eigenaar geen afspraak tot uitbouw wordt gemaakt binnen 30 dagen na de aanvraag, zal de MyWheels Open-Dienst gefactureerd worden voor de volgende maand, en dat totdat de uitbouw heeft plaatsgevonden.

Van de eigenaar kan worden gevraagd om het voertuig achter te laten op een door MyWheels aangegeven uitbouwplaats. De eigenaar verbindt er zich toe om de met de technicus gemaakte uitbouwafspraken na te komen.

In het geval van annulering van de uitbouw minder dan twee werkdagen voor de gemaakte afspraak, mag MyWheels de uitbouw van het systeem in rekening brengen van € 100,- aan de eigenaar van het voertuig.

Financiële voorwaarden MyWheels Open

Het gebruik door de eigenaar van de MyWheels Open-technologie wordt gefactureerd tegen €29,- per maand per voertuig. De prijs van de installatie van de MyWheels Open-technologie

is kosteloos. De prijs om de MyWheels Open-technologie te verwijderen, bedraagt € 90,- per uitbouw per voertuig.

Actietarief Geuzen- en Statenkwartier

Voor verhuurders in de wijk Geuzen- en Statenkwartier geldt een actietarief waarbij de eerste 12 maanden van het gebruik van MyWheels Open gratis zijn. Na deze periode wordt de maandprijs van €29,- per maand in rekening gebracht.

Minimale looptijd

De minimale looptijd van MyWheels Open bedraagt 12 maanden.

Eigendom van de boordcomputer

De boordcomputer die geïnstalleerd is in het voertuig van de eigenaar wordt uitsluitend ter beschikking gesteld, zonder eigendomsoverdracht. MyWheels kan te allen tijde vragen om de boordcomputer terug te krijgen en deze te laten verwijderen uit het voertuig. MyWheels behoudt zich de rechtvaardiging daarvan voor en zij is niet verplicht om de reden mee te delen aan de eigenaar.

In een dergelijk geval zal MyWheels een opzegtermijn in acht nemen van minimaal 30 dagen voor de uitbouw.

In geval dat het voertuig blijvend niet beschikbaar is voor verhuur moet de eigenaar MyWheels daarvan in kennis stellen en hem de toegang tot het voertuig om de boordcomputer uit te laten bouwen faciliteren. De eigenaar mag zijn voertuig niet verkopen voordat de boordcomputer is verwijderd. De eigenaar mag de boordcomputer niet door een derde laten verwijderen. De eigenaar mag een derde de boordcomputer niet laten manipuleren. Een boordcomputer die niet wordt teruggegeven aan MyWheels door de eigenaar wordt een bedrag in rekening gebracht van € 400. -

Technische aansprakelijkheid

Een defect van het voertuig valt niet onder de aansprakelijkheid van MyWheels of de MyWheels Open - technologie. In geval de eigenaar van mening is dat een defect aan het voertuig te maken heeft met de boordcomputer, moet de eigenaar bewijzen dat het defect wel degelijk te maken heeft met de boordcomputer. In een dergelijk geval kan de boordcomputer alleen verantwoordelijk worden geacht voor een defect aan het voertuig waarmee de boordcomputer rechtstreeks verbonden is.

Beheer van de verhuringen

De reservering van een MyWheels Open-voertuig moet worden uitgevoerd op mywheels.nl. Een MyWheels Open-voertuig dat wordt gebruikt buiten het kader van een MyWheels-verhuring is niet gedekt door geldende verzekering voor particuliere verhuringen via mywheels.nl.

Staat van het voertuig en voorkomende schade

De eigenaar kan het autoprofiel opmaken op mywheels.nl na inschrijving op de Dienst MyWheels Open. De eigenaar moet de beschrijving actualiseren naargelang van de

ontwikkeling van de staat van het voertuig, namelijk na een beschadiging of een reparatie. Een eigenaar wiens beschrijving niet actueel is, heeft geen recht op schadevergoeding in verband met de verzekering van een MyWheels Open-verhuring.

De eigenaar moet zijn voertuig inspecteren voor elk persoonlijk gebruik. Zodra hij zijn voertuig ontgrendelt, wordt overeengekomen dat de eigenaar de staat ervan aanvaardt. De eigenaar beschikt over maximaal vier dagen na de beëindiging van een verhuring om bijkomende schade aan zijn voertuig aan te geven bij MyWheels via support@mywheels.nl. Hij moet dan foto's verstrekken om de schade toe te lichten.

Huurovereenkomst

De MyWheels Open-Huurder aanvaardt de huurovereenkomst op het tijdstip waarop de verhuring begint, namelijk wanneer de deuren van het MyWheels Open-voertuig werden ontgrendeld. De eigenaar aanvaardt automatisch de Huurovereenkomst, die resulteert uit het ontgrendelen van de deuren door de huurder.

Beheerkosten, vergoedingen en boetes specifiek voor Verhuringen met de Dienst MyWheels Open

- € 15 beheerskosten zullen door MyWheels worden gefactureerd aan de Huurder als de Huurder het voertuig niet teruggeeft met hetzelfde brandstofniveau en zonder geldige reden de respectievelijke aanpassing betwist.
- € 45 beheerskosten zullen door MyWheels worden gefactureerd aan de Huurder als de Huurder niet zelf schade waarvoor hij verantwoordelijk is aangeeft.
- De Huurder moet ervoor zorgen dat hij het voertuig teruggeeft in de met de eigenaar overeengekomen zone, of op 5 minuten wandelafstand of op zijn verst 400 meter van de terughaalzone van het voertuig.
- Buiten deze zone zijn de repatriëringskosten van het voertuig voor rekening van de huurder naar goetvinden van MyWheels. De huurder moet het voertuig in een zone parkeren waar er geen risico op boetes of wegslepen is voor de 48 uren na het einde van de huur.
- Gedurende de 48 uren na de teruggave van het voertuig, en indien die niet ontgrendeld is geweest door de eigenaar, kan de huurder verantwoordelijk gesteld worden voor het betalen van parkeerboete en alle kosten in verband met het wegslepen volgens de geldende lokale tarieven

Persoonsgegevens

Het beleid inzake vertrouwelijke behandeling van persoonsgegevens wordt omschreven in de algemene voorwaarden van MyWheels. Hetzelfde beleid geldt voor de Dienst MyWheels Open. Om veiligheidsredenen en uitsluitend om de goede afwikkeling van de Dienst MyWheels Open te verzekeren, behoudt MyWheels zich het recht voor om de GPS-positie, de snelheid en de staat van werking van de met de MyWheels Open - technologie uitgeruste voertuigen te raadplegen. Door de MyWheels-Dienst te gebruiken, aanvaardt de Huurder dat de GPS-positie, de snelheid en de staat van werking van gehuurde voertuig indien nodig door MyWheels geraadpleegd kunnen worden.

Door in te tekenen op MyWheels-Open aanvaardt de eigenaar dat de GPS-positie, de snelheid en de staat van werking van zijn voertuig indien nodig door MyWheels geraadpleegd kunnen worden.

MyWheels heeft beperkingen aangebracht aan haar Dienst Open ter bescherming van de persoonsgegevens van de Huurder van het voertuig dat met de Dienst MyWheels Open is uitgerust. Niettemin verbindt de eigenaar er zich toe om de MyWheels Open - technologie niet te gebruiken voor toegang tot, opslag van of raadpleging van persoonsgegevens van een Huurder van zijn voertuig.