

Over ons privacybeleid

Om via MyWheels een auto te kunnen delen, hebben we persoonsgegevens van je nodig. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens we verwerken, waar deze gegevens voor gebruikt worden en met wie we deze gegevens delen. Ook leggen we uit hoe we de gegevens opslaan en welke rechten je hebt met betrekking tot de aan ons verstrekte persoonsgegevens. Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de dienstverlening van MyWheels, waaronder ook een bezoek aan onze website of het gebruikmaken van onze MyWheels App. Door gebruik te maken van de diensten van MyWheels, ga je akkoord met ons privacybeleid. De ingangsdatum van dit privacybeleid is 15 juni 2023, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over jou vertellen of die we met jou in verband kunnen brengen. Denk aan je naam, adres en telefoonnummer, maar ook aan het IP-adres van je computer. Je deelt persoonsgegevens met MyWheels als je van onze dienstverlening gebruik maakt.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bij aanmelding vragen we je om persoonsgegevens te verstrekken. Omdat we jouw privacy belangrijk vinden, vragen we uitsluitend om de persoonsgegevens die wij nodig hebben om het delen van auto's mogelijk te maken. Zonder deze gegevens is het helaas niet mogelijk om van MyWheels gebruik te maken.

Voordat je een auto kunt huren, verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Adres
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- Het apparaat waarmee je inlogt
- IBAN-nummer en tenaamstelling van je rekening
- Gedrag op het platform zoals de bezochte pagina's, duur van je bezoek en gebruikte zoekfilters.

Als je je via Facebook, Apple of Google bij MyWheels aanmeldt, verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- Je Facebook unique identifier (UID) en je naam op Facebook
- Je Apple of Google unique identifier (UID)

Optioneel kun je je MyWheels profiel verrijken met de volgende gegevens:

- Profielfoto
- Bedrijfsnaam

Als je auto's huurt, verwerken we daarnaast de volgende persoonsgegevens:

- Rijbewijsgegevens zoals je rijbewijsnummer, land van uitgifte, geboorteplaats en verloopdatum
- Jouw notities bij reserveringen

Data m.b.t. de auto:

MyWheels verwerkt ook data m.b.t. de auto:

- Iedere auto bevat technologie, die signaleert wanneer er hard wordt geremd, te snel (meer dan de toegestane snelheid) wordt gereden en hard of scherp door bochten wordt gereden
- Ritgegevens, waaronder de begin- en eindtijd van reserveringen, maar ook momenten waarop in- en uit wordt gestapt, de auto wordt gestart of gestopt en de locatie van de auto
- Daarnaast houden we andere gegevens m.b.t. de auto bij, zoals schade aan de auto, of een vieze auto

Deze data m.b.t. de auto kunnen wij koppelen aan jouw account. Als je binnen jouw account meerdere personen als huurder en/of bestuurder hebt aangewezen, dan kunnen wij de door ons verzamelde data niet herleiden naar die individuele personen. Als jij dat wel kan, dan kan deze data worden gezien als persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG" of privacywet). Het is jouw verantwoordelijkheid om zorgvuldig met die data om te gaan. .

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

MyWheels verwerkt persoonsgegevens allereerst om haar diensten aan te kunnen bieden via het platform en dus voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken van een account
- Om je toegang te verlenen tot het platform
- Het maken van een reservering
- Het innen van een betaling
- Het analyseren en verbeteren van onze diensten
- Het veilig houden van het platform en het waarborgen van de kwaliteit van onze dienstverlening:
 - het voorkomen van wanbetaling, fraude en verduistering
 - het afwickelen van schade, het verleggen van boetes en misbruik van onze auto's
- Contact met je opnemen
- Marketingactiviteiten uitvoeren

MyWheels maakt gebruik van een algoritme dat de data m.b.t. de auto met jouw accountgegevens combineert en analyseert. Op basis van die analyse kan een daartoe aangewezen medewerker van MyWheels besluiten om jouw account (tijdelijk) te blokkeren.

De accounthouder kan op diens verzoek inzage krijgen in die data. MyWheels verstrekt de data uitsluitend met als doel de accounthouder inzage te geven in de factoren die een rol hebben gespeeld in die beslissing. Het is de verantwoordelijkheid van de accounthouder om op een juiste en rechtmatige manier om te gaan met die gegevens.

4. Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens verkopen wij nooit voor commerciële doeleinden aan derden. MyWheels wordt wel geholpen door een aantal andere dienstverleners. We maken met deze dienstverleners goede afspraken en leggen dit vast in verwerkingsovereenkomsten. We delen jouw persoonsgegevens met de volgende partijen:

- MessageBird: een in Nederland gevestigde onderneming voor het verzenden van sms-berichten. Alle sms-berichten rondom reserveringen die je van MyWheels ontvangt, worden verzonden via de servers van MessageBird.
- Pay.nl: een in Nederland gevestigde onderneming die iDEAL betalingen, uitbetalingen en incasso's verwerkt.
- CrimiMail: een in Nederland gevestigde onderneming die persoonsinformatie verstrekt waarmee MyWheels een risico-inschatting kan maken voor wanbetaling, fraude en verduistering.
- Interswitch: als je buiten kantooruren telefonisch contact opneemt met de supportafdeling van MyWheels, beantwoordt Interswitch het gesprek. Interswitch is een in Nederland gevestigde onderneming voor het uitbesteden van klantenservice.
- Onfido: identificatie- en verificatieplatform dat helpt bij het valideren van jouw identiteit.
- Leanplum: marketing- en engagementplatform waarmee we gepersonaliseerde push-notificaties sturen en gegevens van gebruikers verzamelen en analyseren.
- Hubspot: marketing- en salesplatform dat helpt bij het beheren van klantrelaties, het volgen van website-activiteit en het automatiseren van marketingcampagnes.
- TSG Operations: dit is een bedrijf, die net als ons onderdeel uitmaakt van The Sharing Group en die ons ondersteunt bij het maken van rapportages, statistieken en analyses voor ons management;
- Marketingsoftware: voor marketingdoeleinden maken wij gebruik van de softwaretools van MailChimp, LinkedIn, Google en Facebook.
- Bevoegde autoriteiten: MyWheels maakt persoonsgegevens bekend aan bevoegde autoriteiten als dit wettelijk vereist of strikt noodzakelijk is voor de preventie, opsporing of vervolging van strafbare feiten en fraude.
- Coeo: een incassobureau waarmee we persoonsgegevens delen van de accounthouder in geval van onbetaalde facturen.

Alle medewerkers van MyWheels met toegang tot jouw persoonsgegevens hebben een geheimhoudingsverklaring getekend.

5. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden binnen Europa op beveiligde servers opgeslagen. Onze servers worden niet gedeeld met derden. MyWheels maakt gebruik van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en toegang van onbevoegden.

6. Hoe kan je jouw persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Wil je weten welke persoonsgegevens wij over je hebben vastgelegd? Dan kun je gebruikmaken van je 'Recht van inzage'. Stuur een verzoek tot inzage naar support@mywheels.nl, binnen vier weken na ontvangst van jouw verzoek, ontvang je een reactie.

Veel persoonsgegevens zie je als je inlogt op MyWheels, je kunt daar ook jouw persoonsgegevens aanpassen. Lukt dat niet, neem dan contact met ons op via support@mywheels.nl, binnen vier weken na ontvangst van jouw verzoek ontvang je een reactie.

Je kunt je account eenvoudig zelf verwijderen via onze website of de MyWheels app. Lukt dat om een of andere reden niet, dan kun je een verzoek tot verwijdering van jouw persoonsgegevens indienen via de website of de MyWheels app onder vermelding van “verzoek tot verwijdering”. Binnen vier weken na ontvangst van jouw verzoek ontvang je een reactie. We verwijderen jouw persoonsgegevens als er geen dringende redenen zijn om dit niet te doen. Dringende redenen zijn bijvoorbeeld openstaande facturen of omdat we een wettelijke verplichting hebben om je gegevens te bewaren.

Indien we niet, of niet volledig, kunnen vaststellen op welke persoonsgegevens een verzoek tot inzage, aanpassing of verwijdering betrekking heeft en/of jij de betrokkene bent, vragen we je om je verzoek nader te specificeren of om je nader te identificeren. De uitvoering van jouw verzoek leggen we dan stil totdat je je verzoek nader gespecificeerd hebt c.q. je hebt kunnen aantonen, dat jij de betrokkene bent.

7. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens zolang jouw account actief is bij MyWheels. Nadat je jouw account hebt verwijderd, bewaren we jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Als we bepaalde data langer willen bewaren dan strikt noodzakelijk, dan zorgen we ervoor dat we die data niet meer naar jou kunnen herleiden. Bijvoorbeeld doordat we gegevens op geaggregeerd niveau gaan verwerken of data anonimiseren.

Wil je op enig moment toch weer gebruikmaken van MyWheels en is je oude account niet door MyWheels geblokkeerd? Dan kun je een nieuw account aanmaken.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als je vragen hebt over dit privacybeleid, kun je contact met ons opnemen:

James Wattstraat 77-K

1097 DL

Amsterdam

085-7734222

support@mywheels.nl

Vermeld daarbij “privacybeleid”.

Heb je een klacht over hoe MyWheels met jouw persoonsgegevens omgaat, en kom je er niet met ons uit, dan kun je ook een klacht bij de Nederlandse toezichthouder [Autoriteit Persoonsgegevens \(AP\)](#) indienen.