

Algemene Voorwaarden van MyWheels voor zakelijke klanten

1. Definities

Aanbieder	MyWheels, die via de Website en de App voor een bepaalde periode en tegen betaling van een Huurvergoeding auto's aanbiedt voor tijdelijk gebruik.
Abonnee	de natuurlijke of rechtspersoon die ten behoeve van zakelijke doeleinden met MyWheels een Abonnement aangaat ten behoeve van het plaatsen van Reserveringen.
Abonnement	de overeenkomst tussen MyWheels en Abonnee op grond waarvan een Gebruiker, gedurende de overeengekomen periode en - al dan niet - tegen betaling van een Abonnementsvergoeding, gerechtigd is Reserveringen te plaatsen.
Abonnementsvergoeding	de vergoeding die Abonnee uit hoofde van een Abonnement aan MyWheels verschuldigd is.
Account	het persoonlijke, door Abonnee aangemaakte en door MyWheels goedgekeurde, account van een Gebruiker, waarmee Gebruiker onder meer Reserveringen kan plaatsen.
Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden van MyWheels voor zakelijke klanten (non-profit, MKB en grootzakelijk).
App	de app van MyWheels.
Auto	een via de Website of App door MyWheels aangeboden auto, zijnde een personen- of bedrijfsauto.
Bestuurder	een natuurlijke persoon die door een Gebruiker aan een Account kan worden toegevoegd en daarmee in het kader van een Reservering naast Gebruiker gerechtigd is tijdelijk gebruik te maken van een Auto.
Gebruiker	natuurlijke of rechtspersoon, waaronder een werknemer van Abonnee, die een Account heeft en uit hoofde daarvan door Abonnee gerechtigd is om Reserveringen te plaatsen en aan deze Reserveringen (een) Bestuurder(s) toe te voegen.
Hoofdaccount	het algemene en niet persoonlijke, door MyWheels goedgekeurde, beheerdersaccount van Abonnee, die in het kader van een Abonnement rechten geeft om de diensten van MyWheels te beheren voor Gebruikers, waaronder het toevoegen van Accounts door Abonnee aan dit beheerdersaccount.
Reservering	een tijdelijke huurovereenkomst tussen MyWheels en Abonnee op grond waarvan een Gebruiker voor een bepaalde periode en tegen betaling van een Huurvergoeding gerechtigd is om ten behoeve van zakelijke doeleinden tijdelijk gebruik te maken van een Auto.
Huurvergoeding	de vergoeding die Abonnee uit hoofde van een Reservering aan MyWheels verschuldigd is.
MyWheels	Wheels4all Holding B.V., gevestigd aan James Wattstraat 77-K, 1097 DL te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 37133089, zijnde de Aanbieder.
Website	www.mywheels.nl

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de Website en de App en op alle Abonnementen en Reserveringen, alsmede alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen.
- 2.2. Van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. In dat geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.3. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van MyWheels bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door MyWheels ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 2.4. MyWheels heeft te allen tijde het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Abonnementen met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website, in de App of per elektronische berichtgeving. Indien Abonnee een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij op grond van artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden het Abonnement opzeggen.
- 2.5. In geval van nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing op een Abonnement en/of Reservering. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Algemene Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.6. Alle bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden gelden onverkort voor Gebruikers en Bestuurders, met dien verstande dat Abonnee te allen tijde volledig aansprakelijk is voor (i) gedragingen en nalaten van Gebruikers, Bestuurders en derden en (ii) alle (betalings-)verplichtingen voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden, dan wel eventuele overige verplichtingen richting MyWheels.

3. Registratie, Hoofdaccount en Account

Hoofdaccount

- 3.1. Om in aanmerking te komen voor een Hoofdaccount dient een aanvrager tenminste: (i) ingeschreven te staan bij de Kamer van Koophandel, (ii) een aantoonbaar zakelijk adres in Nederland te hebben, (iii) te beschikken over een zakelijke betaalrekening bij een bank in Nederland en (iv) per zakelijke e-mail bereikbaar te zijn.
- 3.2. Bij de registratie dient aanvrager ter verificatie via iDeal EUR 0,01 over te maken vanaf de opgegeven zakelijke betaalrekening. Na de registratie wordt een aangevraagd Hoofdaccount door MyWheels op onder andere de volgende punten gecontroleerd: (i) Kamer van Koophandel gegevens en (ii) betrouwbaarheid, kredietwaardigheid en betaalgedrag van de aanvrager.
- 3.3. Abonnee dient met betrekking tot het Hoofdaccount een contactpersoon aan te wijzen.

Toevoegen Gebruiker aan Hoofdaccount

- 3.4. Enkel Abonnee kan MyWheels verzoeken om een Gebruiker aan een Hoofdaccount toe te voegen, een Gebruiker kan dit verzoek niet zelfstandig bij MyWheels indienen. De betreffende persoon ontvangt een e-mail met een verzoek de verzonden uitnodiging te accepteren en persoons- en rijbewijsgegevens in te vullen.
- 3.5. Het toevoegen van een Gebruiker aan een Hoofdaccount is gratis en kan onbeperkt. Ook de contactpersoon van een Hoofdaccount dient een Account te hebben om een Reservering te kunnen plaatsen.
- 3.6. Om in aanmerking te komen voor een Account dient een Gebruiker tenminste: (i) de minimale leeftijd van achttien (18) jaar te hebben bereikt, (ii) een aantoonbaar woonadres in Nederland te hebben, (iii) per e-

mail bereikbaar te zijn, (iv) een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te overleggen indien MyWheels hierom verzoekt en (v) in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs.

- 3.7. Na het toevoegen van een Account door Abonnee aan een Hoofdaccount, wordt een aangevraagd Account door MyWheels op onder andere de volgende punten gecontroleerd: (i) de geldigheid van het rijbewijs via een check bij het RDW en (ii) beveiligingsverificatie via SMS (2FA).
- 3.8. Indien een Gebruiker reeds beschikt over een privé account bij MyWheels, waaraan een privé e-mailadres is gekoppeld, dan kan de Gebruiker dit privé e-mailadres ook gebruiken voor het (zakelijke) Account. Gebruiker dient hiervoor een verzoek in te dienen bij de contactpersoon van het Hoofdaccount.

Overig

- 3.9. Een Hoofdaccount of Account is pas actief nadat de registratie of toevoeging door MyWheels is gecontroleerd en goedgekeurd. MyWheels zal een Hoofdaccount of Account zo spoedig mogelijk controleren, maar heeft niet de verplichting om dit op de dag van registratie of toevoeging te doen.
- 3.10. Abonnee en Gebruiker zijn zelf volledig verantwoordelijk voor de gevolgen van het gebruik dat van een Hoofdaccount en Account en bijbehorende gebruikersnaam en wachtwoord wordt gemaakt, waaronder het plaatsen van Reserveringen, ook indien een derde onbevoegd toegang heeft gekregen tot een Hoofdaccount of Account. Verder hebben Abonnee en Gebruiker de verplichting om ter zake zelf doeltreffende (beveiligings-)maatregelen te treffen, zoals het regelmatig veranderen van het wachtwoord.
- 3.11. MyWheels gaat ervan uit dat Abonnee en Gebruiker ook daadwerkelijk degene zijn die zich aanmelden met een gebruikersnaam of wachtwoord. Zodra Abonnee of Gebruiker het vermoeden heeft dat zijn wachtwoord of gebruikersnaam in handen is van onbevoegden, dienen Abonnee en Gebruiker dat terstond aan MyWheels bekend te maken.
- 3.12. MyWheels is te allen tijde gerechtigd om informatie in te winnen bij derden over de aanvrager van een Hoofdaccount, of in het kader van het toevoegen van een Account, en om zonder opgaaf van specifieke redenen: (i) een Hoofdaccount of Account te weigeren of aanvullende eisen te stellen aan het ter beschikking stellen of gebruik van een Hoofdaccount of Account en (ii) een Abonnee of een Gebruiker de toegang tot een Hoofdaccount of Account voor bepaalde tijd of definitief te ontzeggen.

4. Abonnement

- 4.1. Met inachtneming van het overige in de Algemene Voorwaarden bepaalde komt een Abonnement tot stand zodra een Hoofdaccount door MyWheels is geactiveerd en Abonnee hiervan per e-mail een bevestiging heeft ontvangen van MyWheels.
- 4.2. Abonnee kan uit hoofde van een Abonnement een Abonnementsvergoeding verschuldigd zijn aan MyWheels.
- 4.3. De minimale looptijd van een Abonnement is één maand. Daarna kan een Abonnement op ieder gewenst moment door Abonnee per e-mail worden opgezegd. De opzegtermijn vangt aan op de eerste dag waarop MyWheels de bevestiging van een opzegging heeft ontvangen.
- 4.4. In geval van opzegging van het Abonnement door Abonnee stopt de verplichting tot het betalen van de Abonnementsvergoeding met ingang van de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin MyWheels de opzegging heeft ontvangen. Betaalde Abonnementsvergoedingen worden in dat geval niet gerestitueerd.
- 4.5. Deze Algemene Voorwaarden blijven ook na het beëindigen van een Abonnement van kracht en van toepassing op gedragingen (handelen of nalaten) die vóór de beëindiging van een Abonnement door Abonnee, Gebruiker en/of Bestuurder zijn verricht.
- 4.6. Opzegging van een Abonnement heeft niet direct tot gevolg dat ook een Hoofdaccount en eventuele Accounts worden uitgeschreven. MyWheels heeft het recht om deze en de bijbehorende gegevens te bewaren voor zolang zij dit noodzakelijk acht.

5. Aanbod

- 5.1. Alle aanbiedingen van MyWheels tot het aangaan van een Abonnement en Reserveringen, zoals vermeld op de Website of in de App zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.2. Wanneer MyWheels een Auto op de Website of in de App plaatst, vermeldt MyWheels daarbij, voor zover van toepassing op de betreffende Auto:
 - a. het merk, type, kentekennummer, kleur, het type brandstof waarop de Auto rijdt;
 - b. eventuele bijzonderheden aangaande de Auto, zoals de aanwezigheid van een trekhaak, automaat en het aantal zitplaatsen;
 - c. eventueel bijzondere voorschriften of beperkingen met betrekking tot het gebruik van de Auto;
 - d. een omschrijving van de staat van de Auto, waaronder bestaande schades en defecten;
 - e. de periode(n) van beschikbaarheid van de Auto;
 - f. de door Abonnee verschuldigde Huurvergoeding voor de Auto.

6. Reservering

Algemeen

- 6.1. Met inachtneming van het overige in de Algemene Voorwaarden bepaalde komt een Reservering tot stand zodra deze door MyWheels uitdrukkelijk is aanvaard en Gebruiker hiervan per e-mail een bevestiging heeft ontvangen.
- 6.2. Abonnee is in het kader van een Reservering een Huurvergoeding verschuldigd aan MyWheels.
- 6.3. Gebruiker is voor de duur van een Reservering slechts houder van een Auto en heeft met betrekking tot een Auto geen enkel retentierecht of ander opschortingsrecht.
- 6.4. MyWheels zal ten behoeve van de bescherming van haar (eigendoms-)rechten alle door haar noodzakelijk geachte maatregelen kunnen treffen. Eventueel daaraan verbonden kosten komen voor rekening van Abonnee.
- 6.5. MyWheels is, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, gerechtigd zonder nadere aankondiging haar verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk op te schorten, daaraan nadere voorwaarden te stellen of een Abonnement of Reservering te ontbinden, toezicht uit te oefenen op of een Auto terug te nemen, indien en zolang Abonnee, Gebruiker, Bestuurder en/of derden naar haar oordeel handelt in strijd met de verplichtingen ingevolge deze Algemene Voorwaarden (of vermoed wordt dit te doen). Bij een vermoeden van strafbare feiten is MyWheels, voor zover niet in strijd met wet- en regelgeving, bevoegd de autoriteiten in te lichten en daarbij alle relevante gegevens van Abonnee, Gebruiker, Bestuurder en/of derden te verstrekken.

Reservering

- 6.6. Een Gebruiker kan op de Website of in de App een Auto reserveren voor een daarbij aan te geven periode (begin- en eindtijd).
- 6.7. MyWheels is gerechtigd om per Gebruiker een maximum in te stellen voor het aantal te plaatsen Reserveringen. Daarnaast is MyWheels gerechtigd om een Reservering te weigeren of daaraan nadere voorwaarden te verbinden.
- 6.8. De minimumleeftijd voor het plaatsen van een Reservering voor een elektrische Auto is 21 jaar.

Toevoegen Bestuurder aan Reservering

- 6.9. Aan een Reservering kan een Bestuurder worden toegevoegd. Een Bestuurder wordt door de Gebruiker toegevoegd middels zijn of haar e-mailadres. De Bestuurder ontvangt een e-mail met het verzoek de uitnodiging te accepteren en persoons- en rijbewijsgegevens in te vullen.
- 6.10. Het toevoegen van een Bestuurder is gratis. Er kunnen niet meer dan drie Bestuurders worden toegevoegd.

Reservering verlengen, annuleren en beëindigen

- 6.11. Een Reservering kan, uitsluitend als de Auto nog beschikbaar is, worden verlengd door in het Account de eindtijd van de betreffende Reservering te wijzigen. Abonnee kan in dat geval aanvullende kosten verschuldigd zijn.
- 6.12. Gebruiker kan een Reservering tot de begintijd van de Reservering kosteloos annuleren. Daarna kan een Reservering enkel nog worden beëindigd door middel van het wijzigen van de eindtijd van de betreffende Reservering.

Verplichtingen Abonnee – gebruikersvoorwaarden

- 6.13. Gebruiker is verplicht zich ten aanzien van het gebruik van de Auto te gedragen zoals een goed huurder betaamd.
- 6.14. Gebruiker is slechts bevoegd tot het gebruik van de Auto dat is overeengekomen en verplicht de Auto na eindigen van de Reservering weer, op de door MyWheels aangegeven locatie, aan MyWheels ter beschikking te stellen in de staat waarin Gebruiker de Auto heeft ontvangen.
- 6.15. Gebruiker dient de Auto vóór ingebruikname te controleren op schade(s) en geconstateerde schade(s) op dat moment direct te melden bij MyWheels. Reeds bekende schade(s), zoals getoond op de Website of in de App, hoeven niet bij MyWheels te worden gemeld.
- 6.16. Abonnee draagt het risico en is aansprakelijk voor alle schade onder andere ten gevolge van verlies, vermissing, diefstal, tenietgaan, defecten of beschadiging van of aan een Auto of toegebracht door een Auto, voertuigdocumenten en/of de kentekenplaten, door welke oorzaak ook ontstaan, vanaf het moment van feitelijke ingebruikname van een Auto door een Gebruiker tot het moment van teruggave van de Auto door de Gebruiker aan MyWheels.
- 6.17. Abonnee vrijwaart MyWheels van alle aanspraken van Gebruikers, Bestuurders of derden wegens schade opgetreden door of in verband met door MyWheels verrichte diensten, een Abonnement of Reservering. Dit geldt onder meer voor aanspraken die Gebruikers, Bestuurders of derden (waaronder inzittenden van een Auto), geldend zouden kunnen maken wegens schade of letsel ontstaan door of in verband met het gebruik van een Auto.
- 6.18. In geval van een ongeval of enige andere gebeurtenis waaruit schade voortvloeit zijn Abonnee, Gebruiker en Bestuurder, ieder voor zich, verplicht:
 - a. MyWheels hiervan onmiddellijk in kennis te stellen;
 - b. de instructies van MyWheels op te volgen;
 - c. indien noodzakelijk de politie ter plaatse te waarschuwen;
 - d. gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en alle bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan MyWheels of aan diens verzekeraar te verstrekken;
 - e. bij schade waarbij derde partijen of objecten van derden betrokken zijn, binnen 48 uur een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan MyWheels te overleggen;
 - f. zich van erkenning van schuld in enigerlei vorm te onthouden;
 - g. de Auto niet achter te laten zonder het behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vermissing beschermt te hebben;
 - h. MyWheels en door MyWheels aangewezen personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of voor het verweer tegen aanspraken van derden;
 - i. waar mogelijk de schade zoveel mogelijk te beperken;

- j. in geval van diefstal, verduistering, inbraak, vandalisme, vermoeden van brandstichting en overig door derden aangerichte schade (al dan niet veroorzaakt gedurende de Reservering), onmiddellijk aangifte te doen bij de politie.

6.19. Het is Abonnee, Gebruiker en Bestuurder niet toegestaan om:

- a. een Auto te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen en/of deze Algemene Voorwaarden;
- b. een Auto te verhuren, te gebruiken voor het geven van rijlessen, het vervoer van personen en/of goederen tegen betaling, het vervoer van dieren, het vervoer van gevaarlijke stoffen, het begaan van strafbare feiten, het meedoen aan snelheids-prestatie- of betrouwbaarheidsritten of soortgelijke evenementen;
- c. andere personen dan Gebruiker of Bestuurder een Auto te laten besturen;
- d. te handelen of na te laten in strijd met door MyWheels verstrekte instructies c.q. in strijd met deze Algemene Voorwaarden;
- e. accessoires, toebehoren, wijzigingen of op- of aanbouw aan te brengen aan een Auto;
- f. te roken in een Auto en/of een Auto onder invloed van verdovende middelen (zoals alcohol en drugs) te besturen;
- g. een Auto terug te brengen met een tank die voor minder dan een kwart is gevuld of een accu van minder dan 80% bij elektrische Auto's;
- h. door te rijden met een Auto als na het starten van een Auto een waarschuwingslampje brandt of wanneer een Auto een lekke band heeft;
- i. te handelen in strijd met de laadinstructies van een elektrische Auto.

7. Huurvergoeding, korting, extra kosten en declaraties

- 7.1. De Huurvergoeding bestaat uit het uur- en kilometertarief zoals ten tijde van de Reservering vermeld op de Website of in de App. Het uurtarief is opgebouwd uit het aantal uur maal het geldende uurtarief, waarbij per 15 minuten wordt gerekend. Per 24 uur dient Abonnee maximaal tien keer het uurtarief te voldoen. Het kilometertarief is inclusief verbruik, onderhoud en verzekering.
- 7.2. Als een Reservering is geëindigd, leest MyWheels automatisch de kilometerstanden van de Auto uit. Indien dit niet mogelijk is, bijvoorbeeld vanwege een storing, dient Gebruiker een schatting te geven van het aantal gereden kilometers. Op basis hiervan wordt de definitieve factuur opgemaakt.
- 7.3. In het kader van een Abonnement kan Abonnee recht hebben op een automatische korting op de uur- en kilometertarieven. Voor deze korting heeft Abonnee geen kortingscode nodig, de korting wordt automatisch verrekend op de factuur.
- 7.4. Indien Abonnee of Gebruiker een kortingscode heeft ontvangen, dan kan deze tijdens of na een Reservering, en maximaal tot de eindtijd van de Reservering, worden gebruikt door deze in te voeren bij (het maken van) een Reservering. Een kortingscode kan verlopen of reeds zijn gebruikt. In dat geval kan Abonnee of Gebruiker de kortingscode niet meer toepassen.
- 7.5. MyWheels is te allen tijde gerechtigd om extra kosten volledig bij Abonnee in rekening te brengen in verband met wangedrag, verkeerd gebruik van en/of schade aan een Auto, telkens uitsluitend ter beoordeling van MyWheels. Hieronder wordt in ieder geval verstaan de extra kosten die op de Website van MyWheels staan vermeld: Extra Kosten.
- 7.6. Tevens is MyWheels gerechtigd om verkeers- en parkeerboetes (inclusief verwerkings- en administratiekosten) volledig aan Abonnee door te belasten.
- 7.7. Indien een Gebruiker zelf tankkosten heeft betaald, dan kunnen deze kosten door Abonnee bij MyWheels worden gedeclareerd. Gebruikers kunnen deze kosten dus niet zelf bij MyWheels declareren. Een tankbon dient binnen vijf (5) werkdagen na de datum waarop getankt is per e-mail naar MyWheels gestuurd te worden, waarbij tevens het kenteken van de betreffende Auto en de ritgegevens dienen te worden vermeld, bij gebreke waarvan de kosten niet meer worden vergoed.

8. Tarieven en prijzen

- 8.1. Alle tarieven en prijzen van MyWheels luiden in euro's en zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven – exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook, en exclusief administratiekosten en andere bijkomende kosten.
- 8.2. MyWheels is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de tarieven en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk dertig (30) dagen voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de Website en de App of per elektronische berichtgeving. Wanneer Abonnee het niet eens is met deze wijzigingen, kan hij op grond van artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden het Abonnement opzeggen.

9. Betaling

- 9.1. Terzake het Abonnement, de bijbehorende Reservering(en) en eventuele kosten, ontvangt Abonnee een factuur van MyWheels.
- 9.2. Betaling van een factuur vindt plaats door middel van automatische incasso of handmatige overboeking, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.3. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden op de door MyWheels aangegeven bankrekening. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop MyWheels bericht van haar bank betreffende de bijschrijving van het betreffende bedrag heeft ontvangen.
- 9.4. Eventuele declaraties worden op de volgende factuur in mindering gebracht.
- 9.5. Als betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Abonnee terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur een rente verschuldigd van 1% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval die rente van toepassing is), waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Voorts komen dan alle buitengerechtelijke incassokosten ten laste van Abonnee, hierbij door partijen bij voorbaat wordt vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 150,-. MyWheels is onverminderd het voorgaande bevoegd om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen.
- 9.6. Indien Abonnee in verzuim is met de betaling van enige factuur als bedoeld in dit artikel, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 9.7. Door Abonnee gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Abonnee bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 9.8. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de Abonnee niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens MyWheels op te schorten en/of te verrekenen met eventuele betalingsverplichtingen van MyWheels jegens Abonnee.
- 9.9. MyWheels is gerechtigd alle vorderingen op Abonnee te verrekenen met iedere schuld die MyWheels aan Abonnee mocht hebben.
- 9.10. Alle vorderingen van MyWheels op Abonnee zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
 - a. indien na het afsluiten van het Abonnement aan MyWheels omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Abonnee niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van MyWheels;

- b. indien MyWheels Abonnee bij het afsluiten van het Abonnement gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in artikel 9.10 en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - c. in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van Abonnee, liquidatie of faillissement van Abonnee.
- 9.11. MyWheels is, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van Abonnee, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang Abonnee met de verlangde zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft is MyWheels bevoegd haar verplichtingen op te schorten.

10. Schade, eigen risico en verzekering

- 10.1. Alle Auto's van MyWheels zijn voor de duur van een Reservering WA-casco verzekerd tegen schade. Ook heeft MyWheels inzittendenverzekeringen afgesloten voor alle inzittenden.
- 10.2. Het eigen risico van de verzekering in geval van schade bedraagt EUR 500 per schadegeval en is voor rekening van Abonnee.
- 10.3. De aansprakelijkheid van Abonnee is per schadegeval beperkt tot het bedrag van het eigen risico, tenzij de schade en kosten:
- a. zijn ontstaan doordat Abonnee, Gebruiker en/of Bestuurder de verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarde niet zijn nagekomen;
 - b. het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Abonnee, Gebruiker, Bestuurder of derden.
- 10.4. Indien er sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 10.3 onder a en/of b, is Abonnee volledig aansprakelijk en zal zij MyWheels vrijwaren voor alle schade die MyWheels als gevolg hiervan heeft geleden en nog zal gaan lijden.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. MyWheels is aansprakelijk voor (directe) schade die Abonnee lijdt en die het gevolg is van een aan MyWheels toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Algemene Voorwaarden. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen MyWheels verzekerd is en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
- 11.2. In ieder geval komt niet voor vergoeding in aanmerking:
- a. vermogensschade, zoals - doch niet beperkt tot - bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en gederfde winst;
 - b. schade ontstaan door handelen of nalaten van Abonnee, Gebruikers, Bestuurders of derden in strijd met door MyWheels verstrekte instructies c.q. in strijd met deze Algemene Voorwaarden;
 - c. schade als direct gevolg van door of namens Abonnee, Gebruikers of Bestuurders aan MyWheels verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie;
 - d. schade in verband met de beveiliging van door de Abonnee, Gebruikers of Bestuurders op systemen van MyWheels opgeslagen gegevens;
 - e. schade in verband met (de inhoud van) informatie die de Abonnee, Gebruikers, Bestuurders of derden bij het gebruik van de diensten bereikt;
 - f. de gevolgen van onjuist- of onvolledigheden in de inhoud van met de diensten geleverde informatie(diensten);
 - g. schade in verband met verlies, verminking of het onbruikbaar worden van de gegevens die digitaal of elektromagnetisch worden opgeslagen of overgebracht;
 - h. schade in verband met verveelvoudiging of openbaarmaking van vertrouwelijke of waardevolle informatie;

- i. schade als gevolg van het tijdelijk niet toegankelijk zijn van de Website of App, ongeacht de reden daarvoor;
- j. schade vanwege het feit dat een Auto, ondanks een Reservering, toch niet beschikbaar blijkt te zijn;
- k. schade als gevolg van verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen;
- l. schade als gevolg van het niet tijdige verlengen van een Reservering, waaronder schade ten gevolge van het niet verzekerd zijn van een Auto;
- m. schades of boetes voortvloeiende uit het gebruik van een Auto in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving.

11.3. Indien de schade van Abonnee voor vergoeding in aanmerking komt en (i) de verzekeraar van MyWheels om welke reden dan ook niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat of (ii) de betreffende schade om welke reden dan ook niet door de verzekering van MyWheels is gedekt, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag met een maximum van € 1.000 exclusief btw.

12. Privacy

- 12.1. Abonnee, Gebruiker en Bestuurder verklaren hierbij op de hoogte te zijn van het privacybeleid van MyWheels, zoals beschreven in de privacyverklaring op de Website en in de App van MyWheels.
- 12.2. Iedere Abonnee, Gebruiker of Bestuurder heeft recht op informatie omtrent zijn/haar opgeslagen gegevens en het recht om deze gegevens te corrigeren, blokkeren of te laten verwijderen. Ter uitoefening van deze rechten en voor overige vragen kan contact worden opgenomen met MyWheels middels het volgende e-mailadres: support@mywheels.nl.

13. Klachten

Indien Abonnee niet binnen een redelijke termijn van acht (8) dagen na levering van de diensten door MyWheels schriftelijk en gemotiveerd gebreken heeft gemeld aan MyWheels, dan wordt geacht dat de verrichte diensten door Abonnee zijn aanvaard en voldoen aan de in deze Algemene Voorwaarden neergelegde eisen en prestaties.

14. Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1. Op alle door MyWheels gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Alle geschillen tussen partijen worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Amsterdam.