

Starterskit

voor medewerkers

Welkom bij MyWheels Zakelijk!
Om jou direct goed op weg te helpen, delen we deze starterskit met fijne tips en info. Zo heb je alles direct bij de hand. Bewaar deze link goed, we kunnen informatie te allen tijde updaten als er zaken veranderen.

mywheels



Tips

Hulp nodig?

Kijk in de MyWheels '[Help](#)' sectie voor al je vragen. Toch nog iets niet helemaal duidelijk? Voor vragen over je account kun je contact opnemen met de beheerder van het bedrijfsaccount. Voor vragen tijdens je rit kun je terecht bij MyWheels support. Ons supportteam staat 24/7 voor je klaar!

Wil je weten hoe een bepaalde auto werkt?

Kijk dan op het [YouTube-kanaal](#) van MyWheels voor instructievideo's.

Meestgestelde vragen

1/3

Kan ik een auto vooraf reserveren?

Zeker! Dat is het handige van MyWheels: je kunt (onbeperkt) en ruim van tevoren een auto reserveren. Zo ben je altijd verzekerd van vervoer om naar je afspraak te gaan.

Hoe wijzig ik een reservering?

Een reservering kun je wijzigen via de MyWheels app en op mywheels.nl. De begintijd van je reservering kun je wijzigen totdat deze begonnen is. Klik op de tijd die je wilt wijzigen en selecteer de gewenste begin- of eindtijd. Wil je toch een andere auto reserveren, dan kan je de huidige reservering annuleren. Je kunt een rit tot de begintijd annuleren via de knop Annuleren in de reservering. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Als de rit is begonnen kun je deze alleen nog beëindigen, annuleren is dan niet meer mogelijk.

Ik ben iets vergeten, kan ik de auto nog in?

Ja, je kunt de auto na het beëindigen van de rit nog 45 minuten openen door in de MyWheels app onderaan de rit op [Ik heb een probleem] te klikken. Daar kun je de auto openen en sluiten.

Hoe laad ik een elektrische auto op?

Opladen tijdens de rit kan bij elke openbare laadpaal. De instructies kunnen per auto verschillend zijn, in de handleiding vind je de laad-instructies.

Waar breng ik de auto terug?

Afhankelijk van het type rit, kun je je rit beëindigen op verschillende plekken. Hieronder staan de 3 type ritten uitgelegd.

- **Vaste parkeerplek**

Auto's met een vaste plek breng je terug naar hun eigen vaste plek (het adres vind je in jouw reservering). Er is een speciale plek voor deze auto, gemarkeerd met een autodeel-parkeerbord.

Is bij terugkomst de vaste plek bezet door een andere auto? Parkeer de auto dan zo dichtbij mogelijk. Let daarbij op dat je op een normale en openbare plek parkeert.

Meestgestelde vragen

2/3

- **Zoneplek, zonder vaste parkeerplaats**
Auto's met een zoneplek hebben geen vaste parkeerplek, maar mogen geparkeerd worden in de gemarkeerde zone. In de MyWheels app of via mywheels.nl kun je in jouw rit de zone terugvinden. Parkeer je bij een laadpaal? Dan ben je verplicht de auto aan te sluiten om op te laden. Niet aangesloten auto's worden weggesleept en de kosten worden aan de organisatie doorbelast.
- **Enkele reis**
Bij een Enkele Reis kun je de auto ophalen binnen een aantal grote steden, en achterlaten binnen één van de andere steden. Hierbij hoef je de auto dus niet terug te brengen naar ophaallocatie. In de MyWheels app is te zien in welke steden dit van toepassing is.

Wat moet ik doen bij pech?

Heb je pech onderweg? Bel ons dan op 085 773 42 22. Indien we je telefonisch niet kunnen helpen, zullen we de pechhulp op je af sturen, deze komt naar je toe om je weer op weg te helpen. Rijd nooit door als na het starten van de auto een van de waarschuwinglampjes rood brandt, zo voorkom je extra schade.

Wat moet ik doen bij schade?

Schade rijden is vervelend, maar kan gebeuren. Gelukkig ben je goed verzekerd als je in een deelauto van ons rijdt. Kun je nog verder rijden? Meld de schade dan z.s.m. via support@mywheels.nl. Kun je niet meer verder rijden en/of was er een tegenpartij betrokken bij de schade? Bel direct 085 773 42 22 als de situatie dat toelaat. Veiligheid gaat voorop, bel bij gevaarlijke situaties eerst met de alarmdiensten (112).

Ik zie het bedrijfscontract niet in mijn account, hoe los ik dat op?

De beheerder van jouw bedrijf kan je eenvoudig toegang geven tot een zakelijk contract door in te loggen op het bedrijfsaccount op mywheels.nl en te gaan naar 'Account & Instellingen'.

Meestgestelde vragen

3/3

Hoe betaal ik de tank- of laadkosten?

Het kilometertarief is inclusief brandstof. Elke auto heeft een tankpas of laadsleutel waarmee je brandstof kunt betalen. Deze ligt in het dashboardkastje en de pincode staat in de MyWheels app en de reserveringsmail. Voor een laadsleutel heb je geen pincode nodig.

Heb je (per ongeluk) zelf de kosten voor het tanken betaald? Deze kosten kun je declareren bij jouw werkgever met de tankbon en het kenteken van de auto. De MyWheels beheerder van jouw organisatie kan deze kosten verhalen op MyWheels.

Kan ik het bedrijfsaccount toevoegen aan mijn privé-account?

Geen probleem! Geef dit aan bij de MyWheels contactpersoon binnen jouw organisatie. Deze collega kan een uitnodiging versturen naar jouw persoonlijke e-mailadres. Je hebt dan twee abonnementen bij MyWheels: privé en zakelijk. Let op dat je het juiste abonnement kiest tijdens het maken van een reservering.

Hoe kan ik zakelijke en privé ritten uit elkaar houden?

Bij het aanmaken van een reservering kun je bovenaan de pagina kiezen tussen verschillende type ritten. Wil je een zakelijke rit maken? Selecteer dan de optie met de naam van jouw bedrijf.

Kan ik ook privé rijden met mijn MyWheels Zakelijk account?

Dit is afhankelijk van de afspraken binnen jouw organisatie. Neem hiervoor contact op met de contactpersoon binnen jouw organisatie.

Goed om te weten

Er worden mogelijk extra kosten in rekening gebracht bij verkeerd gebruik, wangedrag en/of schade. Hierbij daarom een aantal *do's* and *don'ts*:

Don't

- × Auto met lege tank terugzetten
- × Elektrische auto niet (correct) aan een laadpaal koppelen
- × Auto te laat terugbrengen
- × Tankpas / laadpas kwijtraken
- × Ramen niet sluiten na een rit*
- × Auto niet sluiten na een rit
- × Auto op de verkeerde plek terugzetten
- × Auto vies achtergelaten
- × Huisdieren vervoeren die sporen achterlaten (haren, zand, etc)
- × Roken in een auto
- × Lege startaccu veroorzaken**
- × Laadkabel kwijtraken
- × Sleutel kwijtraken
- × Foutief parkeren (waardoor gesleept)**
- × Tankpasfraude (+ melding politie)
- × Persoon laten rijden die niet als extra bestuurder is toegevoegd*

Do

- ✓ Wat we vooral willen dat je doet: genieten van de nieuwste auto's van MyWheels! Welk model is jouw favoriet? Laat het ons weten!

* Bij eventuele schade worden de kosten volledig doorbelast.

**Eventueel bijkomende kosten voor het (laten) ophalen van de auto en voor de tijd dat de auto niet inzetbaar is, worden ook in rekening gebracht.